



Connexxion

de heer R. Ouwehand
per e-mail: [R.Ouwehand@connexxion.nl]

Julianadorp, 27 maart 2019

Onderwerp: Evaluatie Openbaar Vervoer Julianadorp

Geachte heer Ouwehand,

Op 28 december 2018 hebben wij uw aandacht gevraagd voor de enquête die is georganiseerd door de werkgroep Openbaar Vervoer van de Belangenvereniging Julianadorp. De enquête kon worden ingevuld van 11 februari tot en met 15 maart 2019. We hebben hiervoor aandacht gevraagd door middel van persberichten in NHD editie Schagen en Den Helder, Helders Weekblad, Den Helder Actueel online, Facebook, diverse lokale websites en affiches bij de belangrijkste bushaltes in Julianadorp en belangrijke sociale punten in Julianadorp. De leerlingen van Regius College Schagen, Clusius Schagen en ROC Schagen, woonachtig in Julianadorp/'t Zand/Callantsoog, zijn per e-mail vanuit de scholen ingelicht. In deze brief willen wij u informeren over de resultaten en vragen wij u om een reactie op de uitkomsten van deze enquête.

Het doel van de enquête was het inzichtelijk maken van de mate waarin het busvervoer aansluit op de behoefte van bewoners qua verbindingen, reistijden, haltes, voorzieningen in de bus en bij haltes, service en comfort. In totaal hebben 489 mensen de enquête ingevuld. De uitkomsten kunnen meegenomen worden in een komende evaluatie en mogelijk tot verbeteringen leiden in de dienstverlening en voorzieningen.

De belangrijkste bevindingen uit de enquête zijn:

- Ongeveer **70%** geeft aan dat bussen tijdig vertrekken en aankomen;
- Ongeveer **70%** ervaart sinds 22 juli 2018, een achteruitgang in de aansluiting van bustijden op schooltijden in Schagen en Den Helder, lijn 652 en lijn 30. (Bijvoorbeeld: de bus bij het Lyceum vertrekt enkele minuten voordat de schooltijd eindigt en van en naar Schagen rijden rond de middag gedurende 2 uur geen bussen.);
- Ongeveer **70%** ervaart sinds 22 juli 2018, een achteruitgang betreffende de aansluiting op de treintijden (lijn 30);



Belangenvereniging Julianadorp

Postbus 1064, 1780 EB

secretaris@deBVJ.nl

www.deBVJ.nl

- Vanwege deze verminderde aansluiting kiest nu **50%** vaker voor de auto of de fiets;
- **75%** is negatief over het aantal keren dat de bus rijdt sinds 22 juli 2018 (niet of minder in de avond en niet of minder in het weekend);
- Vanwege de verandering geeft **17%** aan niet meer in het weekend/schoolvakanties en of in de avond te kunnen reizen;
- **18%** mist de vroege bus vanuit Julianadorp naar station Zuid.

In de 3 bijlagen vindt u een opsomming van de resultaten en daarnaast hebben we de statistiek, de ruwe data in een Excel sheet en een document met een verzameling van de vrije tekst uit de enquête bijgesloten bij de mail.

Bij voorbaat dank voor uw aandacht. Wij vernemen graag uw reactie.

Namens de Werkgroep Openbaar vervoer, Belangenvereniging Julianadorp
(Debby Bijl, Rob Schilder en Ilse Dieben)

Hoogachtend,

Rob Schilder
Secretaris BVJ

p/a Vogelzand 2269
1788 GD Julianadorp
tel. 06-124 118 23

Bijlage:

1. Beschrijving uitkomsten enquête buslijnen Julianadorp
2. Ruwe data uit enquête
3. Verzameling vrije tekst uit enquête
(Tips en Adviezen voor PS, Gem, Conx.pdf)



Bijlage Beschrijving uitkomsten enquête buslijnen Julianadorp

[De percentages zijn afgerond op hele getallen (vanaf 0,5 na boven)]

1. De respondenten bestaan voor 36% uit scholieren, 20% uit ouder/verzorger van bus gebruikende scholieren, 31% volwassenen, 10% 65-plussers en 3% overig;
2. Als reisdoel geeft men aan: 55% school (daarbovenop 12% vult in namens kind en reist zelf niet), 42% sociale contacten, 34% winkelen 31% werk, 20% uitgaan,, 20% ziekenhuis, en 6% anders (meerdere antwoorden waren mogelijk);
3. Qua buslijnen gebruik(t)en 69% lijn 30 (Den Helder-Julianadorp), 61% de vervallen lijn 32, 41% de 652 (scholierenlijn),, 41% de vervallen lijn 152 (Schagen, Callantsoog, Julianadorp), 16% de huidige 152(Schagen- 't Zand-Callantsoog) en 29% de lijn 151 naar Alkmaar die ook is vervallen (meerdere antwoorden waren mogelijk);

Vraag 4 t/m 4d gaat over de busverbinding die als eerste keus gemist wordt:

4. Als 1e opstapplaats heeft 62% Julianadorp, 11% Den Helder, 6% Callantsoog, 5% Schagen, 2% 't Zand en 14% maakt hier geen keuze maar mist wel een verbinding;
5. Dan is de gewenste bestemming: 33% Den Helder, 30% Schagen, 15 Julianadorp, 5% Callantsoog, 1% 't Zand en 15% maakt hier geen keuze;
6. 64% wil reizen op doordeweekse dagen en 11% in het weekend, 19% maakt geen keuze;
7. 20% geeft aan te willen reizen tussen 05:00-08:00 uur, 14% tussen 08:00-10:00, 12% tussen 10-12 uur, 10% tussen 12-14 uur, 6% tussen 14-16 uur,, 4% tussen 18-20 uur, 5% tussen 20-22 uur, 5% tussen 22-24 uur; 2% tussen 16:18 uur, 22% maakt geen keuze;
8. Aantal keren dat deze busverbinding gebruikt zal worden is: 24% 2-4 keer per maand, 21% 5-10 keer per maand, 16% 11-20 keer per maand, 23% meer dan 20 keer per maand; 17% maakt geen keuze

NOTE: We zijn in de enquête de optie Alkmaar vergeten op te nemen. Deze werd in de vrije keus veld wel regelmatig genoemd.

Vraag 5 t/m 5d gaat over de busverbinding die als tweede keus gemist wordt:

9. Als 2^e opstapplaats heeft 32% Julianadorp, 12% Den Helder, 9% Schagen,, 4% Callantsoog,1% 't Zand; 41% maakt hier geen keuze. ≈;
10. Dan is de gewenste bestemming: 21% Julianadorp, 16% Schagen, 15% Den Helder, 4% Callantsoog, 1% 't Zand,, 1% Anna Paulowna, 42% maakt hier geen keuze;
11. 38% wil reizen op doordeweekse dagen, 12% weekend, 44% maakt hier geen keuze;
12. Als tijdstip wil: 9% 12-14 uur, 8% 14-16 uur, 7% 10-12 uur, 6% 5-8 uur, 6% 8-10 uur, 5% 16-18 uur, 5% 18-20 uur, 4% 20-22 uur, 3% 22-24 uur, 47% maakt hier geen keuze;
13. Aantal keren dat deze busverbinding zal worden: 18% 5-10 keer per maand, 17% 2-4 keer per maand, 10% 11-20 keer per maand, 11% meer dan 20 keer per maand;44% maakt hier geen keuze;

NOTE: We zijn in de enquête de optie Alkmaar vergeten op te nemen. Deze werd in de vrije keus veld wel regelmatig genoemd.

14. Bij niet beschikbaar zijn van een aansluitende busverbinding kiest 48% voor de auto als vervangend vervoermiddel, 36% voor de fiets, 26% neemt de trein, 18% kiest een ander



vervoermiddel en 14% kiest ervoor om minder te gaan reizen, 8% gaat lopen, 7% neemt een taxi;

15. Op de vraag wat respondenten vinden van de bus tarieven/abonnementsvormen antwoordt 49% vanwege de slechte aansluiting vaker kiest voor de auto of de fiets, 25% kiest vaker de fiets of rijdt (mee) met de auto, 24% zegt prima te kunnen reizen met huidige tarieven, 20% geeft aan met studentenkorting of gratis te kunnen reizen, 16% kan niet meer in het weekend/schoolvakanties en/of in de avond reizen, 4% geeft aan met het nieuwe overal reizen abonnement meer reismogelijkheden te hebben (o.a. naar Texel en Den Helder), voor 6% zijn de bus tarieven zo hoog dat ze niet voor de gewenste school kunnen kiezen. 13% heeft andere meningen en 4% geen mening;
16. Over stiptheid van aankomst geeft 69% aan dat de bus op tijd aankomt op zijn bestemming, 18% geeft aan meer dan 5 minuten te laat aan te komen en 9% meer dan 5 minuten te vroeg;
17. Over stiptheid van vertrek geeft 68% aan dat de bus op tijd vanaf de opstaphalte vertrekt, 13% geeft aan dat de bus meer dan 5 minuten te vroeg vertrekt en 13% meer dan 5 minuten te laat;
18. Van de respondenten geeft 12% aan niet voor 22 juli 2018 met de bus te hebben gereisd; 88% heeft wel vóór 22 juli 2018 gereisd.

Reacties op de wijzigingen per 22 juli 2018:

19. 69% stemt negatiever betreffende de aansluiting van bus-tijden op schooltijden en/of bestemmingen, 16% stemt gelijk, 6% stemt positiever; 5% geen mening en 4% maakt geen keuze;
20. 41% is negatiever gestemd over de reistijd, 39% stemt gelijk en 11% stemt positiever; 5% geen mening en 4% maakt geen keuze;
21. 64% stemt gelijk op de loopafstand tot de bushalte, 16% is positiever en 15% is negatiever; 5% geeft geen mening;
22. 39% heeft geen mening over de fiets-parkeer-faciliteiten, 37% stemt gelijk en 17% is negatiever tegenover 2% positiever; 39% geeft geen mening en 6% maakt geen keuze;
23. 58% stemt gelijk betreffende de route van en naar de halte, 14 negatiever, 10 positiever; 12% geen mening en 5% maakt geen keuze;
24. 56% stemt gelijk betreffende het comfort in de bus, 23% is negatiever, 11% positiever; 6% geeft geen mening en 5% maakt geen keuze;
25. 75% is negatiever over het aantal keren waarop de bus rijdt; 13% gelijk, 5% positiever, 3% geeft geen mening en 4% maakt geen keuze;
26. Op de vraag of respondenten gebruik maken van alternatief vervoer omdat er minder bussen rijden antwoordt 62% reist met de auto (of wordt gereden), 27% gaat (vaker) met de fiets-



Belangenvereniging Julianadorp

Postbus 1064, 1780 EB

secretaris@deBVJ.nl

www.deBVJ.nl

brommer-scooter, 17% kan niet meer met de bus de vroege trein halen (6:08 uur op Station Zuid), 17% reist vaker met de trein, 16% zegt nee, maakt alleen gebruik van de bus, 14% reist minder omdat geen alternatief vervoer beschikbaar is, 8% antwoordt nee omdat de trein te duur is, 4% zegt nee omdat de trein te veel tijd kost,

Dienstverlening Connexxion:

27. **35% is neutraal** vindt de klantenservice, 22% goed/een beetje goed, 22% slecht/beetje slecht, en 20% heeft geen mening;
28. 55% van de respondenten vindt het rijgedrag en houding van de chauffeurs goed/beetje goed, 27% is daar neutraal in en 14% antwoordt beetje slecht/slecht en 4% heeft geen mening;
29. De comfort in de bus wordt door 40% als goed/beetje goed beschouwd, 36% is neutraal, 20% vindt het een beetje slecht/slecht en 3% heeft geen mening;
30. 37% vindt het aantal zitplaatsen goed/beetje goed, 24% is neutraal, 36% een beetje slecht/slecht en 2% heeft geen mening;
31. Betaalmogelijkheden in de bus worden door 31% van de respondenten goed gevonden, 12% een beetje goed, 29% stelt zich neutraal op, 8% vindt ze een beetje slecht, 10% slecht en 10% heeft geen mening;
32. Van de respondenten woont ruim 80% in Julianadorp, 10% in Den Helder 9% in 't Zand/Callantsoog/Grote Keeten, en 2% in Schagen of elders;